



Normativa generale sui servizi

Premessa

Patrizia Genovesi, fotografa e video-artista presente da molti anni sulla scena italiana ed internazionale, in possesso di certificazione Google Maps, offre alla sua clientela un insieme di servizi aventi in comune la produzione di fotografie e/o materiale video, dettagliati nel materiale informativo già consegnato al cliente e comunque visibile sul sito www.patriziagenovesi.com.

Il presente documento disciplina la relazione contrattuale tra Patrizia Genovesi ed i suoi clienti con riferimento a tali servizi.

1. Oggetto del servizio

Patrizia Genovesi si impegna a svolgere i servizi concordati ed elencati nel Modulo d'Ordine da lei emesso ed accettato dal cliente, nel quale sono altresì specificati il prezzo dei servizi, le tempistiche entro le quali essi dovranno essere completati ed altre informazioni atte a definirne i contenuti.

Patrizia Genovesi sarà contrattualmente impegnata allo svolgimento dei servizi concordati a partire dal momento in cui il cliente avrà consegnato a lei o ad uno dei collaboratori da lei delegati, ovvero inviato per e-mail all'indirizzo controcanto.ufficiostampa@gmail.com, il Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto ed avrà eseguito il pagamento del prezzo secondo le modalità definite nel medesimo Modulo d'Ordine.

Patrizia Genovesi potrà affidare a propri collaboratori selezionati l'esecuzione delle fotografie e/o dei video ordinati dal cliente e delle relative attività preparatorie (sopralluoghi etc.). Al fine di assicurare la migliore qualità del servizio, Patrizia Genovesi garantisce che utilizzerà esclusivamente collaboratori dei quali ha curato personalmente la selezione e la formazione, e dei quali ha valutato positivamente la capacità tecnica e la qualità della produzione fotografica e/o video. Inoltre, Patrizia Genovesi supervisionerà personalmente tutte le fotografie e i video da consegnare al cliente e presiederà alla relativa post-produzione (inclusi, per i video, il montaggio e la colonna sonora).

Il cliente ha peraltro la possibilità di richiedere la garanzia che l'intero lavoro – inclusi i sopralluoghi, l'esecuzione delle fotografie e/o dei video e la post-produzione – venga eseguito personalmente da Patrizia Genovesi. In questo caso la richiesta dovrà essere specificata nel Modulo d'Ordine ed il prezzo rifletterà una maggiorazione.

È interesse del cliente illustrare con la maggior precisione possibile a Patrizia Genovesi ed ai suoi collaboratori la finalità per la quale intende utilizzare le foto / i video oggetto del servizio. Infatti, foto e video destinati ad essere utilizzati su supporti diversi possono presentare requisiti tecnici e stilistici diversi e non vi è garanzia che un'immagine creata per una determinata finalità sia ugualmente utile ed efficace se utilizzata per una finalità differente. In mancanza di indicazioni da parte del cliente, Patrizia Genovesi assumerà che il cliente intenda utilizzare le fotografie e i video per il caricamento su Google Maps ed eseguirà il lavoro in base a questa ipotesi.

2. Esecuzione del lavoro

L'esecuzione del lavoro, i cui contenuti sono specificati nel Modulo d'Ordine, prevede almeno le seguenti fasi:

• Sopralluogo

da parte di Patrizia Genovesi e/o di suoi collaboratori nell'ambiente nel quale dovranno essere scattate le fotografie e/o girati i video.

Questa fase è finalizzata a prendere familiarità con l'ambiente che dovrà essere ripreso ed a preparare l'attività nella maniera più adatta ed efficace.

Il cliente si impegna pertanto a consentire a Patrizia Genovesi e/o ai collaboratori da lei incaricati l'accesso all'ambiente nel quale verranno eseguite le fotografie e/o le riprese video, in date e orari concordati. A seconda delle condizioni riscontrate, è possibile che si renda necessario più di un sopralluogo.

Per favorire da un lato l'esecuzione di un lavoro di qualità, dall'altro la rapidità dell'esecuzione, è responsabilità ed interesse del cliente assicurare che chi effettua il sopralluogo abbia accesso all'ambiente in condizioni il più possibile simili a quelle che l'ambiente stesso presenterà nel momento in cui si scatteranno le fotografie o si girerà il video, con riferimento ad esempio all'allestimento (arredamento; pareti, soffitti, pavimenti; tappezzerie, quadri ed altri ornamenti), alle condizioni di luce (ad esempio: se l'ambiente è molto esposto alla luce naturale, il sopralluogo andrà possibilmente effettuato in un orario della giornata simile a quello in cui si prevede di scattare), all'ingombro degli spazi, etc.



- **Esecuzione delle fotografie/delle riprese video**

Patrizia Genovesi concorderà con il cliente il luogo, la data e l'ora in cui eseguire gli scatti e/o le riprese video. Il cliente si impegna a consentire a Patrizia Genovesi ed ai suoi collaboratori l'accesso agli ambienti da riprendere, nella data e per il periodo di tempo concordato.

Patrizia Genovesi e i suoi collaboratori si presenteranno equipaggiati con tutta l'attrezzatura necessaria all'esecuzione del lavoro, a meno che si sia concordato altrimenti con il cliente, oppure siano intervenute circostanze (non necessariamente ad opera del cliente) che Patrizia Genovesi ed i suoi collaboratori non avrebbero potuto ragionevolmente prevedere.

Il cliente si impegna a collaborare con Patrizia Genovesi ed il suo staff e ad evitare qualsiasi intralcio del loro lavoro, in modo da favorire l'efficace e rapido svolgimento dell'attività.

Qualora le immagini da riprendere includano la persona del cliente, questi si impegna ad acconsentire compilando e sottoscrivendo l'apposita liberatoria che Patrizia Genovesi e/o il suo staff gli sottoporranno. Liberatorie analoghe dovranno essere rilasciate da tutte le persone eventualmente riprese nelle fotografie e/o nei video. Il cliente si adopererà per ottenere la sottoscrizione di tali liberatorie. Il cliente riconosce che in mancanza delle liberatorie firmate dai soggetti ripresi le immagini che li ritraggono non potranno essere utilizzate ai fini del servizio.

- **Lavorazione e consegna**

Patrizia Genovesi lavorerà personalmente alla selezione delle immagini, alla post-produzione e, per i video, al montaggio ed all'aggiunta della colonna sonora.

Entro la data stabilita, Patrizia Genovesi consegnerà al cliente il lavoro eseguito in formato elettronico .jpg. Non verranno consegnate stampe.

Patrizia Genovesi assicura e garantisce che le immagini e i video consegnati saranno conformi alla finalità dichiarata dal cliente e possiederanno il livello di qualità stilistica e tecnica adeguato per l'efficace perseguimento di tale finalità. Il cliente, consapevole della pluriennale e consolidata reputazione di Patrizia Genovesi nel settore, accetta questa assicurazione/garanzia e dichiara fin da ora che non opporrà eccezioni al lavoro che Patrizia Genovesi gli consegnerà in esecuzione dell'ordine.

Patrizia Genovesi conserverà i file originali delle riprese foto e video. Tali riprese non potranno essere sfruttate a fini commerciali mediante vendita a terzi né da Patrizia Genovesi, né dai fotografi suoi collaboratori. Esse potranno tuttavia essere utilizzate dai loro autori a fini di promozione del proprio lavoro, ad esempio come parte del portfolio personale o mediante esposizione in manifestazioni pubbliche o private o riproduzione in opere editoriali e cataloghi.

3. **Varie**

Patrizia Genovesi e il suo staff opereranno con la normale diligenza ed attenzione e non sono responsabili di danni a cose o persone che possano verificarsi nel corso dell'attività.

Patrizia Genovesi e i suoi collaboratori non saranno responsabili per eventuali ritardi nell'esecuzione del lavoro rispetto alle tempistiche concordate dovuti ad impedimenti o intralci provocati dal cliente o da suoi collaboratori o da cause comunque al di fuori del controllo della stessa Patrizia Genovesi e/o dei suoi collaboratori.

Qualora il cliente intenda caricare le fotografie o i video su Google Maps, potrà farlo autonomamente dal proprio account. Patrizia Genovesi offre, su richiesta del cliente, la disponibilità a caricare le foto e/o i video sul proprio account Google Maps. In questo caso tuttavia verrebbe meno la possibilità di caricare tali foto o video anche sull'account Google Maps del cliente; infatti Google Maps rileverebbe la duplicazione e rifiuterebbe l'inserimento.

Data, _____ Firma del Cliente _____

Si accettano in particolare i punti 1, 2, 3 Firma del Cliente _____